



PPAP
**- kvalitetsmålinger sat
i system til det inter-
nationale marked**

 **[integrate]**
Produktion · Logistik · Forretningsprocesser

Kvalitetsstyring er adgangsbillet til de globale markeder

Danske virksomheder stilles i stigende grad over for krav om dokumentation og kvalitet. Otto N. Rasmussen har som konsulent hjulpet underleverandører til bilbranchen, der har tradition for en høj grad af dokumentation. Han mener, at bilbranchens erfaringer og værktøjer kan benyttes af en række andre brancher, der også presses af krav om dokumentation fra globalt opererende kunder.

Otto N. Rasmussen har arbejdet gennem mange år som rådgiver for underleverandører til bilindustrien. Denne branche er blandt de mest effektiviserede og kontrollerende. Det skyldes, at producenterne stiller samme høje krav til kvalitet hos leverandørerne, som de stiller til sig selv. Ofte går kravene om kvalitetsstyring videre gennem leddene af underleverandører, og det tvinger branchen til konstant at være på forkant. – Men det er ikke kun bilbranchen, der stilles overfor stigende krav til kvalitetskontrol- og styring. Udviklingen udfordrer alle danske produktionsvirksomheder, og det går stærkt i disse år. ”Vi ser i øjeblikket, at kravene til kvalitetsdokumentation rammer alle brancher. Nogle er i stand til at følge med, mens andre må sige farvel til ordrer, fordi dokumentation ikke er i orden. Det er paradoksalt, men der er ordrer, som går til virksomheder i Fjernøsten, ikke på grund af lavere pris, men fordi virksomhederne i Østen kan levere den fornødne dokumentation for kvalitet,” lyder det fra Otto N. Rasmussen.

Danske virksomheder er tilbageholdende

Hans erfaring er, at mange danske virksomheder er tilbageholdende med at etablere kvalitetsstyring. Ofte skyldes det, at virksomhederne frygter mere administrativt arbejde og udgifter til nye systemer, som ikke umiddelbart giver indtægter.

”Her er det vigtigt, at man husker på, at når man som virksomhed begynder at arbejde systematisk med kvalitet, så vil der ske forbedringer internt og besparelser. Præcisionen vil stige markant, og det

kan i sig selv være et incitament til at indføre kvalitetsstyring,” siger Otto N. Rasmussen.

En typisk dansk virksomhed bruger i dag cirka 10 procent af sin samlede omsætning på fejl. Ved at arbejde målrettet mod eliminering af fejl kan denne procentdel komme ned på 5-3 % på forholdsvis kort tid. Dernæst kan man begynde at arbejde med en nul-tolerance model eller systemer, hvor fejl måles i milliontedele.

Kvalitet skal være en ledelsesdisciplin

”Min primære opgave er at få ledelsen i de danske virksomheder til at forstå disse sammenhænge. De har været vant til at se kvalitetsstyring, som noget der foregår ude i produktionen. Men det skal op på ledelsesniveau, hvis virksomhederne skal kunne begå på et globalt marked,” siger Otto N. Rasmussen.

Han påpeger, at en af barriererne traditionelt har været ledelsens fokus på økonomi og virksomhedens økonomisystemer. Når det kommer til kvalitetsstyring har det ikke været oplagt hvilke redskaber, man skal benytte. ERP-systemerne understøtter økonomi og beholdninger, men hvad skal man implementere for at holde styr på sin kvalitet?

”I fremtiden forventer kunder, at leverandører udover en perfekt vare til en god pris også leverer en dokumentationspakke. Her kommer IPW ind i billedet. De har nemlig udviklet en række værktøjer til kvalitetsstyring og ledelse, som dækker netop de behov, danske virksomheder i stigende grad møder på verdensmarkedet,” lyder det fra Otto N. Rasmussen og han understreger at behovet er stort:

”En virksomhed, der ikke tager kvalitetsstyring alvorligt, vil ikke i fremtiden kunne levere til det globale marked. Så simpelt er det. Det vil ikke ske fra den ene dag til den anden, men udskilningsløbet går stærkt og det vil ramme alle brancher.”

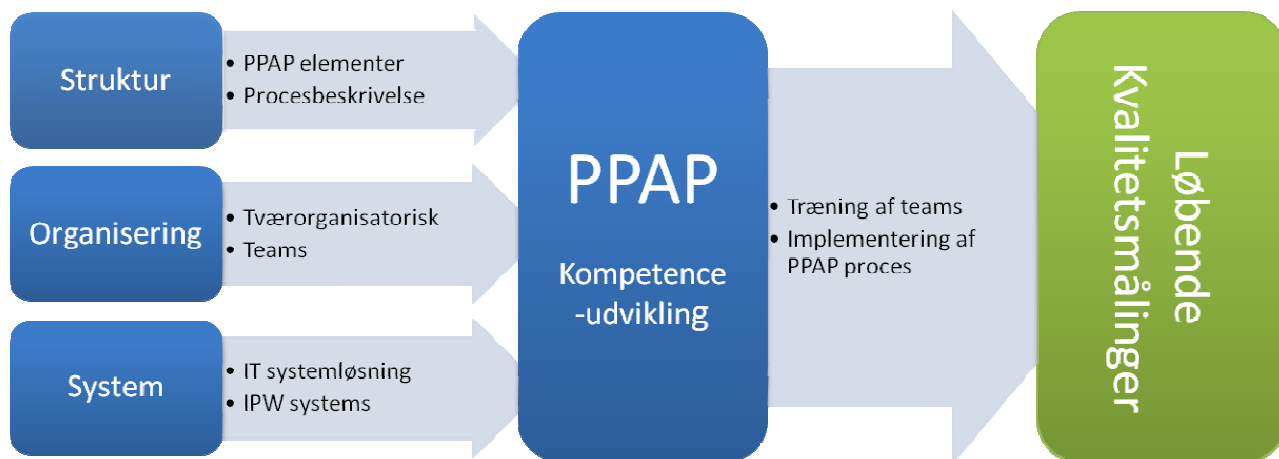


Otto N Rasmussen er cand.oecon og har de sidste 20 år arbejdet som selvstændig kvalitetskonsulent med den automotive underleverandørindustri som primær målgruppe. Han har hjulpet en lang række virksomheder med at indføre PPAP.

Otto N Rasmussen arbejder i dag tæt sammen med Integrate A/S og IPW Systems a.s

PPAP

- produktets DNA



PPAP værktøjet og organiseringen af kvalitetsmålingerne

PPAP—Production Part Approval Process—er værktøjet som sikrer de nødvendige og frem for alt relevante kvalitetsmålinger.

Den strukturerede fremgangsmåde som har til formål at sikre produktkvaliteten, handler i hovedtræk om at forebygge potentielle fejlkilder via risikoanalyser. Disse gennemføres både i design- og udviklingsfasen samt i forbindelse med fremstilling og levering af produktet.

Et andet vigtigt element i PPAP er at få skabt overblik over virksomhedens udviklings- og fremstillingsproces. Hertil også at få kortlagt processens formåen også kaldet kapabilitet. Vi skal med andre ord vide præcist indenfor hvilke tolerancer vores processer kan fungere. Det være sig også gældende med hensyn til det måleudstyr som skal anvendes undervejs.

Et meget afgørende element er organiseringen af de teams som arbejder med PPAP. Det skal sikres, at de rette kompetencer er repræsenteret, og at man favner bredt i organisationen i form af en involvering af hele produktflowet - f.eks. udvikling, produktion, salg og kvalitet.

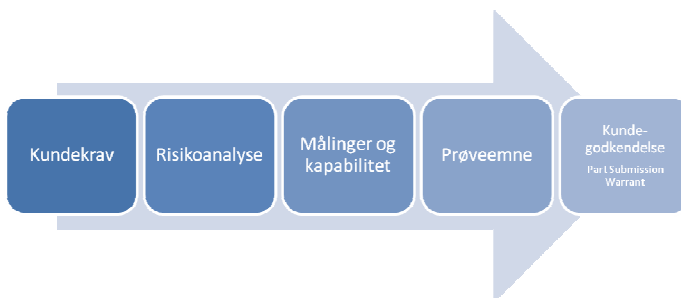
PPAP'en som er produktets DNA ender slutteligt i en Part Submission Warrant som i princippet er et aftaledokument mellem kunden og leverandøren. Eller sagt lidt forenklet. De krav som kunden stiller til os, garanterer vi som leverandør at kunne efterleve.

Kompetenceudvikling af organisationen

Vi tager udgangspunkt i virksomhedens eksisterende kvalitetssystem og laver de korrektioner som skal til for at sikre at virksomheden kan levere en Part Submission Warrant til kunden.

Vi sikrer tilrettelæggelse og gennemførelse af den nødvendige træning, bl.a. omkring hvad PPAP er for noget, samt hvorledes værktøjet anvendes på en simpel og praktisk måde.

Kompetenceudviklingen er afgørende for forankringen af medarbejdernes forståelse for PPAP og den efterfølgende anvendelse af værktøjet.



Vi har også mulighed for at levere en komplet systemløsning som gør det nemt at registrere PPAP'ens elementer på en enkel og nem måde. Vi behøver således ikke skal starte ved Adam og Eva. I denne proces tilpasser vi løsningen til virksomhedens særlige behov og allerede eksisterende kvalitetsrutiner.

Integrate tilbyder total PPAP Løsning

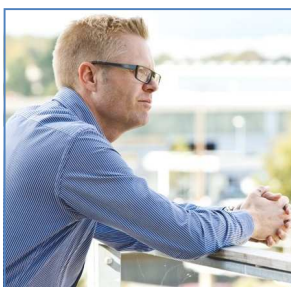
PPAP er et omfattende og avanceret kvalitetsdokumentations-system, der kan sikre bemærkelsesværdige resultater hos de virksomheder, der indfører det:

- Cementering af positionen som leverandør til de store virksomheder og til det internationale marked
- Minimering af fejl, hvilket udmærket kan betyde en forbedring af nettoresultatet på 5-6-7 % af omsætningen.



Integrate har valgt IPW Systems som leverandør af den IT-baserede del af løsningen. Valget er begrundet med de betydelige muligheder for løbende skalering af systemet, hvilket i vid udstrækning kan udføres af kunden selv, hvis det ønskes.

Kontakt os for nærmere informationer:



Sonny Gajhede, Chefkonsulent
Telefon 96 30 00 08
Mobil 31 65 65 36
sog@integrate.dk



Vi arbejder blandt andet for:

Vestas

Arla

Rose Poultry

Novo Nordisk

Cimber Sterling

NOPA

Danish Crown

Dencon

STT Condigi

Skamol

Segezha Packaging

Printca

Nørlund Viskum Træ

Belmaflex

Vesterbro Serigrafi

Rais

Tican

ERFA netværk hvori mere end 50 danske leverandører til bilindustrien deltager:

Bang & Olufsen

Danfoss

Ib Andresen Industri

Nissens

Hydro Aluminium

m.fl.